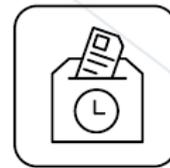
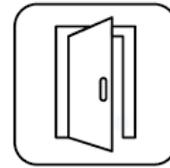
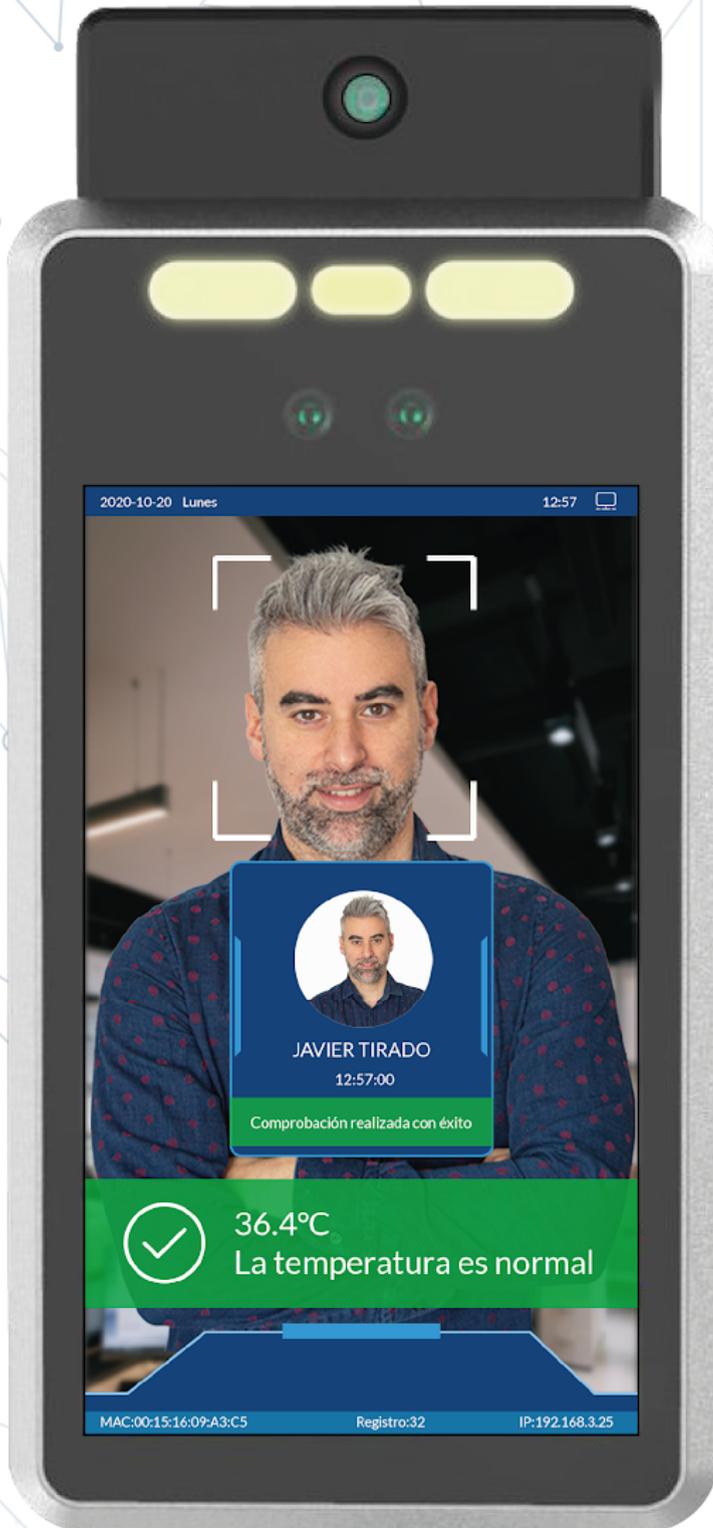


ÓRBYS TR21

Seguridad cara a cara



MANUAL DEL USUARIO

Leer primero

Desde ORBYS queremos agradecerte la compra de tu nuevo ORBYS TR21 PRO. Para garantizar un uso correcto, antes de usar el dispositivo, consulta este Manual del Usuario. Conserva esta documentación para futuras consultas.

Soporte

Tu ORBYS TR21 dispone de un Servicio de Soporte Técnico desde el que te atenderán para resolver todas las dudas y problemas que puedan surgir con tu dispositivo.

Cuando contactes con el Servicio de Soporte Técnico te solicitarán los datos de contacto y el número de serie del dispositivo.



+34 961 002 841

www.orbys.eu

Aviso Legal

- Las funciones/imágenes de este manual pueden no coincidir exactamente con el TR21 adquirido debido a posibles actualizaciones de software, hardware y/o firmware.
- La compañía no se hace responsable de la pérdida de datos o daños personales causados por un uso indebido del dispositivo, incluyendo software, hardware, etc...
- El propietario será responsable de realizar las copias de seguridad de sus datos, imágenes, aplicaciones y todo tipo de información que almacene en el dispositivo. Se recomienda encarecidamente la realización de copias de seguridad y aplicar políticas activas periódicas con el fin de evitar la pérdida de la información.
- La compañía no puede controlar cualquier controversia de los usuarios, malentendido o un uso incorrecto de este manual. La compañía no asume ninguna responsabilidad por cualquier pérdida relevante, accidental o potencialmente ocurrida en el proceso de utilización de este manual.
- El TR21 es una unidad sellada. No hay ninguna pieza dentro que el usuario final pueda reparar y/o sustituir. Intentar abrir o modificar el dispositivo anulará la garantía.
- La compañía se reserva el derecho de explicación final de este manual.
- La compañía no se hace responsable de los problemas de rendimiento provocados por la modificación de parámetros de configuración.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.

Privacidad

El TR21 PRO y/o su software asociado (controlador) pueden recopilar datos personales incluyendo imágenes, rostros, nivel de temperatura, etc.. Debe cumplir con las leyes y regulaciones de su ubicación para proteger los derechos e intereses de los usuarios implementando todas las medidas necesarias (proporcionar información clara del uso de los datos recopilados, informar a los usuarios del área monitorizada, etc...). Ponte en contacto con tu Responsable de Protección de Datos para establecer todas las medidas necesarias.

Información de seguridad

Para evitar lesiones o daños al producto, lee toda la información de esta sección antes de usarlo:

- No dejes caer, golpear, perforar o aplastar el dispositivo, podría causar daños en la superficie de la pantalla, problemas de hardware y perder los datos almacenados en el mismo.
- La pantalla del dispositivo es de cristal. Podría romperse debido a dejarla caer, colocar objetos pesados sobre ella o recibir un golpe. En caso de rotura, no toques la pantalla ni intentes sustituirla o sacarla de su compartimento. Deja de usar inmediatamente el dispositivo y ponte en contacto con el Servicio Técnico.
- No dejes expuesto el dispositivo a líquidos ni ambientes húmedos. La filtración de los mismos podría provocar fallos de software y/o hardware.
- El dispositivo no debe instalarse en espacios sin ventilación (armarios, librerías, recintos cerrados, etc..).
- El dispositivo no debe instalarse en espacios donde esté sometido a una fuente de calor directo (radiadores, tomas de aire caliente, etc..).
- No debe ser instalado en espacios donde impacte la luz solar directamente.
- No debe ser instalado en espacios donde pueda mojarse. En caso de que el dispositivo se moje, deja de usarlo inmediatamente y ponte en contacto con el Servicio Técnico.
- Los cables del monitor nunca deben colocarse de forma que puedan pisarse o poner objetos sobre los mismos.
- Una vez instalado, no debe colocarse ningún objeto sobre él ni colgarse del mismo.
- No intentes reparar la fuente de alimentación del dispositivo. Podrías dañarla, provocar un sobrecalentamiento y/o lesiones. Los componentes solo deben ser reparados y/o sustituidos por el Servicio Técnico oficial.
- No manipules el adaptador y/o cable de alimentación con las manos mojadas.
- No desconectes el dispositivo de la toma eléctrica durante actualizaciones, descargas de software y/o firmware. Esto podría provocar la pérdida de datos o problemas en el dispositivo.
- No conectes el dispositivo a la red eléctrica y/o red informática (LAN) durante una tormenta eléctrica. Podría provocar picos de tensión que afecten al mismo.
- No conectes el dispositivo a tomas de alimentación eléctricas que presenten daños o desperfectos. Verifica previamente que la toma de alimentación corresponda con los datos del dispositivo y que esté conectada a tierra.
- No conectes el dispositivo mediante alargadores, regletas o adaptadores por encima de su capacidad, ya que podría generar incendios o descargas eléctricas.
- Apaga y desconecta todos los cables del dispositivo antes de su limpieza. Ver sección limpieza.
- Las bolsas de plástico pueden ser peligrosas. Mantenlas fuera del alcance de niños para evitar el peligro de asfixia.
- El dispositivo contiene radios que emiten campos electromagnéticos. No debe usarse cerca de dispositivos médicos como marcapasos, desfibriladores u otros dispositivos médicos, ya que el monitor podría interferir en los mismos.
- No fuerces la introducción de un conector en los puertos ni apliques una presión excesiva, podrías ocasionar daños en el hardware.

Limpieza de la pantalla

- Apaga y desconecta todos los cables del dispositivo antes de su limpieza.
- No uses ningún tipo de líquido ni producto de limpieza (limpia cristales).
- Limpia la pantalla con un trapo suave, antiestático y seco.
- En caso de requerir una limpieza más profunda, puedes usar un paño húmedo.
- No apliques presión excesiva cuando realices la limpieza de la pantalla.

Montaje

Ten en cuenta lo siguiente antes de proceder al montaje de tu TR21:

- La verificación de usuarios debe realizarse entre 0,5 ~ 1,5 metros máximo.
- En caso de que desees identificación de usuarios registrados, los usuarios tendrán que situarse enfrente del TR21 mirándolo y manteniendo una expresión facial natural durante el proceso de identificación y verificación.
- Se recomienda instalar el TR21 en modo pasillo donde los usuarios deban de seguir un trayecto único durante su identificación y verificación.
- Debes asegurarte de que la pared donde será instalado puede aguantar el peso total del dispositivo, soporte y accesorios que pueda llevar.
- Nunca instales el dispositivo si no estás completamente seguro de que la pared soportará el peso.
- Debes asegurarte de que la pared seleccionada pueda soportar la tornillería a usar y que no traspase la misma.
- Debes usar el soporte original suministrado.
- No uses un soporte de pared, tornillos o cualquier otro accesorio que no sean originales.
- Debes revisar el soporte de pared para asegurarte de que está en perfectas condiciones. En caso contrario, no continúes con la instalación.
- Antes de proceder con la instalación, asegúrate de que la ubicación cumple con lo siguiente:
 - No se pueda mojar y/o salpicar de cualquier líquido.
 - Se disponga de una toma de corriente eléctrica (en buen estado) cerca.
 - Se disponga de una toma de red LAN.
 - No interfiera con ninguna puerta/ventana.
 - Cumple la normativa en materia de accesibilidad.
 - Varias personas puedan interactuar a la misma vez.
 - No existen objetos en los alrededores (lámparas, estanterías, cuadros, etc...) que puedan golpear el dispositivo.
 - Tenga una correcta iluminación que no interfiera con el dispositivo.
 - No exista ningún sistema de ventilación y/o calefacción que impacte directamente sobre el monitor.
 - Disponga de suficiente espacio para la correcta ventilación del dispositivo (10cm izquierda, derecha y detrás, 20cm arriba).
 - Niveles de humedad óptimos.

Contenido de la caja

- TR21 PRO.
- Soporte de escritorio.
- Soporte de tubo.
- Soporte de pared.
- Adaptador de corriente 12V - 2A - 24W.

El contenido de la caja puede variar sin previo aviso.

Infraestructura de Red

Antes de comenzar con la implementación del TR21 debes decidir el método de configuración que vas a usar. El TR21 puede configurarse de dos formas:

- Configuración sin necesidad de controlador: Puedes acceder directamente a su página web mediante la dirección IP y configurarlo. Puedes realizar la configuración y gestión de usuarios básica.
- Configuración mediante controlador. Podemos descargar e instalar el controlador que habilita la configuración avanzada del dispositivo (importar, exportar, sincronización, etc..)

En caso de elegir la configuración mediante controlador, debes tener en cuenta que el TR21 y el controlador deben encontrarse en el mismo rango de red. Por defecto, el TR21 viene configurado en modo cliente DHCP esperando recibir dirección IP de la misma red donde se encuentre el controlador. En caso de que la red del cliente no cuente con servicio DHCP, podemos conectar un equipo directamente al TR21 y conectar mediante la IP por defecto 192.168.1.100

Si eliges la opción de configuración mediante controlador, **es imprescindible aplicar sistemas de seguridad y control** (VLANs, direccionamiento, reglas firewall, vigilancia del dispositivo, etc..) para limitar el acceso al TR21 solo por el personal y equipos autorizados. Además, debes acceder a la página web del dispositivo y establecer una contraseña para que nadie pudiera acceder a su configuración vía web.

Configuración desde interfaz web

Puedes acceder a la configuración web del TR21 mediante su página web:

- https://DIR_IP
- http://DIR_IP:8080

La primera vez que accedas te solicitará establecer una contraseña para el usuario administrador y las preguntas de seguridad para su posible recuperación.

Recuerda que se puede realizar una configuración básica desde la interfaz web, para configuraciones avanzadas debemos de recurrir al controlador EzFace. Las funciones están detalladas en los apartados de configuración del controlador.

Preview

Puedes monitorizar en directo (live) los registros del TR21. Necesitarás la siguiente configuración para poder acceder a esta función:

- Microsoft Internet Explorer
- Tener instalado VLC de 32 bits

En la parte lateral derecha aparecen los usuarios identificados. Puedes observar los datos detectados (si lleva mascarilla, temperatura, nombre, etc..)

System Settings : Basic information

Aquí encontrarás información técnica de tu TR21

System Settings : Time configuration

Configuración de la hora. *Detallado en la sección correspondiente del controlador.*

System Settings : Logo settings

Podrás subir una imagen como logo de la interfaz web.

System Maintenance

Sección donde podrás actualizar la firmware del TR21.

User Management

Sección donde podrás gestionar los usuarios y contraseñas que pueden acceder a la configuración mediante interfaz web.

Internet Configuration

Sección para la configuración de la red (cableada/WiFi).

Video

Configuración de la frecuencia y modo Dynamic Range Compression (DRC).

Image

Configuración del brillo, contraste, saturación y otras configuraciones de la pantalla del TR21.

Algorithm

Configuración del brillo, contraste, saturación y otras configuraciones de la pantalla del TR21.

Configuración mediante Controlador EzFace

Requisitos de instalación Software

- Equipo con Sistema Operativo Microsoft Windows 7 o superior para la instalación del controlador EzFace.
- Resolución recomendada 1920 x 1080.
- El equipo con el controlador EzFace y el TR21 deben encontrarse en el mismo rango de red.

Instalación Software

- Descarga e instala el software controlador EzFace.

Añadir TR21 al controlador EzFace

- Abre el controlador EzFace.
- Inspecciona todos los TR21 accesibles en la red y añade el tuyo para que sea controlado desde el controlador EzFace: *Device Manage > Device List > Add*
- Una vez añadido, puedes establecer un nombre descriptivo y una ubicación: *Device Manage > Device List > Name | Position*
- Ahora ya está vinculado el TR21 al controlador y puedes configurarlo.

! El TR21 y el PC donde esté instalado el controlador deben encontrarse en el mismo rango de red.

Configuración: General

Puedes configurar el TR21 accediendo a *Device Manage > Device Settings > Seleccionar el dispositivo a configurar*

UI Settings

- Show IP: Permite habilitar/deshabilitar la visualización de la dirección IP en la pantalla del TR21.
- Show MAC: Permite habilitar/deshabilitar la visualización de la dirección MAC en la pantalla del TR21.
- Show Staff Num: Permite habilitar/deshabilitar la visualización del número de usuarios registrados en la pantalla del TR21.
- Show Track Frame: Permite habilitar/deshabilitar la visualización de un marco alrededor del rostro identificado.
- Show Recognize Zone: Permite habilitar/deshabilitar la visualización de la marca donde centrar el rostro para una óptima identificación.
- Stranger alarm: Permite habilitar/deshabilitar la visualización de un diálogo cuando el usuario no está registrado.
- Live Alarm: Permite habilitar/deshabilitar la visualización de un diálogo que indica si existe algún problema con la detección en vivo.
- Single Warning: Permite habilitar/deshabilitar que la voz solo se reproduzca una vez por cada rostro identificado. Si está habilitado solo se escuchará una vez.
- Fill Light Mode: Configuración del sistema de iluminación LEDs (On/Close/Auto).
- Display Mode: Configuración para la suspensión de la pantalla (reposo) tras unos segundos sin uso (On, AutoOFF screen, AutoScreensaver).
- Language: Posibilidad de elegir el idioma para mostrar los mensajes en pantalla y la voz del TR21.
- Voice: Posibilidad de elegir voz (hombre/mujer).
- Volume (0-100): Nivel de volumen.
- Temperature Unit: Posibilidad de elegir Celsius/Fahrenheit.
- Lower/Upper Limit: Posibilidad de establecer los rangos de temperatura a medir. Si la temperatura excede el valor indicado en Upper Limit, emitirá una alerta.
- Temperature Calibration (+/-0.5): Configuración del margen de error.

UI Settings: Access control mode (Modo Invitado)

Puedes habilitar la funcionalidad para usuarios invitados (sin necesidad de estar registrados) y proceder a la apertura de puerta según los requisitos marcados.

- Visitors: Habilitar funcionalidad de apertura para invitados.
- Mask: Los usuarios invitados deben llevar mascarilla para la apertura de puerta.
- Temperature: Los usuarios invitados deben tener temperatura correcta para la apertura de puerta.

! Si no seleccionamos ninguna opción como requisito (solo marcamos Visitors) cualquier usuario que no esté registrado podrá abrir la puerta.

Function: Temperature Measure Settings

Configuración de las reglas que deben cumplirse para la apertura de puerta. Recuerda que el TR21 tiene la posibilidad de que puedan acceder los usuarios registrados que se encuentren en lista blanca y/o los visitantes sin necesidad de estar registrados.

- Temperature Measuring: Permite habilitar/deshabilitar el módulo de medición de temperatura.
- Show Infrared Image: Permite habilitar/deshabilitar la visualización de una imagen en miniatura de infrarrojos

Function: Attribute Analysis

Opciones que deben analizarse.

- Temperature: Habilitar análisis de temperatura correcta (valor entre Lower/Upper limit).
- Mask: Habilitar análisis para la verificación de llevar mascarilla.

Function: Attendance settings

- Attendance Record Storage: Posibilidad de activar/desactivar el guardar logs de los usuarios registrados que han sido identificados.
- Stranger Attendance Record: Posibilidad de activar/desactivar el guardar logs de los usuarios invitados (no registrados).
- Attendance Record interval (0-10min): Se utiliza para establecer el intervalo de registro de un mismo usuario. *Por ejemplo, si el tiempo del intervalo de registro de asistencia se establece en 2 Min, cuando el terminal reconoce que el usuario continúa durante 2 minutos identificándose, el sistema solo registrará el tiempo de asistencia una vez.*

Function: Other settings

- FaceAE: Activar modo belleza.
- Draw tracking frame: *[solo para desarrollo y/o soporte]*
- Debug level: *[solo para desarrollo y/o soporte]*

Configuración: Parámetros

Parameter: Display Settings

Configuración del brillo, contraste, saturación y otras configuraciones de la pantalla del TR21.

Parameter: Video Settings

Configuración de la frecuencia y modo Dynamic Range Compression (DRC).

Parameter: NTP Settings

Posibilidad de establecer un servidor NTP para la actualización automática de la hora.

Ejemplo de configuración:

Server: hora.rediris.es

Port: 123

Update Cycle (min): 2

Time zone: GMT+1 / GMT+2

Parameter: Manual Time Settings

Posibilidad de establecer manualmente la hora al dispositivo.

Parameter: IP Settings

Configuración manual/DHCP de la red LAN.

Parameter: WiFi Settings

Configuración manual de la red Wi-Fi. Se puede elegir entre diferentes modos:

- Wireless LAN: Modo para conectar el TR21 a una red Wi-Fi existente.
- AP: El TR21 realizará de HotSpot emitiendo una red Wi-Fi propia.
- Close: No se usa el módulo Wi-Fi.

Configuración: Algoritmos de reconocimiento

Snap And Duplicate Removal Settings: Posibilidad de elegir el tiempo entre cada reconocimiento. *Por ejemplo: El tiempo transcurrido entre cada reconocimiento si un mismo usuario permanece delante del TR21.*

Configuración: Avanzado

Advanced: Resource Settings

Posibilidad de subir una imagen que aparecerá en la zona central de la pantalla.

Advanced: Scene Background and Prompt Sound

Posibilidad de personalizar los sonidos e imágenes que se mostrarán/reproducirán en las siguientes situaciones:

- Temperature Tips: Personalización (imagen y sonido) cuando un usuario no cumple con los requisitos de temperatura.
- Mask Tips: Personalización (imagen y sonido) cuando un usuario no cumple con los requisitos de mascarilla.
- Pass Tips: Personalización (imagen y sonido) cuando un usuario registrado cumple todos los requisitos fijados.
- Live Tips: Personalización (imagen y sonido) cuando detecta que la identificación no es normal.
- Stranger Tips: Personalización (imagen y sonido) cuando un usuario invitado es identificado.

Configuración: Device Upgrade

- Firmware upgrade: Actualización de firmware. Contacta con el Servicio Técnico oficial para la obtención de actualizaciones.
- Reboot: Reinicia el TR21.
- Reset: Restablece el TR21. Este proceso borrará por completo todos los datos del TR21.

Gestión de Usuarios

El TR21 dispone de su propia base de datos interna de usuarios, que se sincroniza desde el controlador EzFace accediendo a *Staff Manage*.

Gestión Usuarios: Grupos

Puedes crear agrupaciones de usuari@s para disponer de una mejor organización de los mismos desde *Staff Manage > Staff Info > Group > Add*

Gestión Usuarios: Usuarios

Accede a *Staff Manage > Staff Info > Add* . Te solicitará que introduzcas los datos identificativos. *Los campos Nombre, ID y WorkID son obligatorios.*

Fotografía

Cada usuario debe disponer de al menos una foto del rostro para que el dispositivo pueda identificarlo. Cada usuario puede disponer de 3 fotos del rostro para que la identificación sea más exacta.

A tener en cuenta que las fotos deben cumplir los siguientes requisitos:

1. Foto del rostro únicamente.
2. Formato de la imagen: JPG y JPEG.
3. Tamaño máximo: 600 * 800 px.

Gestión Usuarios: Sincronizar con TR21

Cada vez que realices alguna gestión con los usuarios en el controlador EzFace, deberás sincronizar con el TR21 para que los cambios realizados se apliquen en el dispositivo.

1. Accede a *Staff Manage > Staff Sync*
2. Selecciona el TR21 de la lista de dispositivos.
3. Step 1: Selecciona *Device Staff* y pulsa sobre el botón *Read Staff Info* para realizar una primera lectura de los datos del TR21.
4. Step 2: Selecciona *Show All Diff* y pulsa sobre el botón *Compare* para que el controlador EzFace realice la comparativa de los datos entre el TR21 y el controlador. Aparecerán los datos que difieren, para seleccionar en el siguiente paso la acción a realizar.
5. Step 3: Aquí puedes elegir entre sincronizar los datos del software EzFace al TR21 (*Sync to Dev*) o sincronizar los datos del TR21 al software EzFace (*Sync to Local*)

Una vez realizado este procedimiento, el TR21 y controlador EzFace estarán sincronizados.

! Recuerda que tras cada cambio/gestión en usuarios y/o grupos (insertar, modificar, borrar, etc..) tendrás que sincronizar para que los cambios se vean reflejados en el TR21.

Gestión Usuarios: Importación en lote

Puedes realizar una importación en lote de usuarios, grupos y sus fotografías:

1. Crear un fichero XLSX con los siguientes campos:
 - No.
 - Name
 - Gender
 - Age
 - ID
 - Address
 - Photo
 - Phone
 - Group
 - Email
 - PersonID
 - WorkID
 - Photo2
 - Photo3
2. Las fotografías tienen que estar en una ruta accesible que indicaremos en el XLSX campos (Photo, Photo2, Photo3).

Una vez preparado el fichero a importar, accede a *Staff Manage > Staff Info > Import* y selecciona el fichero XLSX a importar.

Gestión Usuarios: Lista Blanca/Negra

Puedes establecer listas Blancas y/o Negras para habilitar/deshabilitar el acceso (apertura de puerta, tornos, etc..) de los usuarios registrados.

1. Accede a *Staff Manage > Staff Sync > Access Rules*
2. Aparecerán todos los usuarios registrados.
3. Selecciona el/los usuarios y añade a la lista que corresponda usando los botones:
 - a. *Add to Whitelist*: El usuario registrado podrá abrir la puerta.
 - b. *Add to BlackList*: El usuario NO podrá abrir la puerta.
4. Una vez realizada la gestión de listas, debes sincronizar el controlador EzFace con el TR21 usando los botones:
 - a. *Read List*: Importa la lista blanca/negra desde el TR21 a nuestro controlador EzFace.
 - b. *Upload List*: Importa la lista blanca/negra desde el controlador EzFace a nuestro TR21.

Live Preview

Puedes monitorizar en directo (live) los registros del TR21 accediendo a *Video Preview > Live Preview*

En la sección principal aparecen los TR21 que tengas en tu instalación. En la parte lateral derecha aparecen los usuarios identificados que están registrados y en la parte inferior aparecen los usuarios identificados que no están registrados (visitors). Puedes observar los datos detectados (si lleva mascarilla, temperatura, nombre, etc..)

Registros

Todos los registros de los usuarios identificados son almacenados en el TR21 según la configuración que hayamos indicado (*ver sección Function: Attendance settings*). Estos registros tienen que ser volcados al controlador EzFace para poder visualizarlos, exportarlos, etc...

Puedes ver los registros accediendo a *Data Statistics > Attendance*

1. Selecciona el TR21 del que quieras sincronizar los registros con el controlador y visualizar los registros.
2. Selecciona la casilla *Image* si también quieres que se sincronicen las fotografías identificadas.
3. Apreta *Update Record* para sincronizar los registros con el controlador.
4. En este momento ya tienes los registros en el controlador para que puedas visualizarlos, exportarlos, etc..

! *Cada vez que quieras visualizar los registros, debes de sincronizar el TR21 con el controlador.*

Registros: Exportar

Puedes exportar un listado en formato XLSX de los registros desde *Data Statistics > Attendance > Export Record*

Control de Accesos

El sistema de control de accesos funciona en base a la lista blanca/negra. Si el usuario registrado se encuentra en lista blanca, se permite el acceso. Si el usuario está en lista negra, se deniega el acceso.

El conector encargado de la apertura de puertas, tornos, etc... (relé) es el conector de 4 pines. Por defecto, el sistema funciona en circuito cerrado (NC) con los pines 1 y 3. Cuando detecte a un usuario en lista blanca, el sistema se abrirá.

Puedes configurar el tiempo de apertura de puerta y el modo de apertura desde *Staff Manage > Staff Authority*

- Doorlock Type: Modo de configuración (NC normally closed, NO normally open, None)
- Doorlock Time: Tiempo de apertura de puerta (5000ms por defecto)

Control de Accesos: Esquema de conexiones

Conector	Función	pin	Descripción
4 pin	Control de accesos	1	PUSH_OUT
		2	LOCK_NONC_12V
		3	GND
		4	12V OUT
5.5mm Round socket	Fuente alimentación	1	12V in
		2	GND
RJ45	Conexión Ethernet	1	Ethernet
USB tipo A	USB	1	5V
		2	DN
		3	DP
		4	GND
Conector 2 pines	Wiegand / RS232 / UART	1	D0 / TX
		2	D1 / RX